



TITRE PROFESSIONNEL PREPARATEUR (TRICE) DE COMMANDES EN ENTREPOT

Public concerné

Tout public désirant évoluer dans les métiers de la logistique

Prérequis

Maîtrise des savoirs de base : Français parlé, lu, écrit + calculs simples
Réussite aux tests de positionnement

Adaptation au public

Une évaluation de l'hétérogénéité du groupe sera réalisée en ouverture de formation. Nos méthodes pédagogiques permettent ensuite, dans la limite des prérequis, de s'adapter et d'individualiser les enseignements.

Objectifs généraux

- Permettre aux stagiaires de connaître et d'appréhender les situations d'entrepôt, les pratiques professionnelles et les conditions de sécurité nécessaires pour réaliser des activités préparateur de commande en entrepôt.
- Permettre aux stagiaires de connaître et mettre en œuvre, dans des conditions d'exigences professionnelles, les activités, méthodes, engins et outillages techniques du préparateur de commande en entrepôt.

Durée de l'action

175 à 450 heures selon positionnement et CCP retenus

Nombre de participants maximum par actions

12 stagiaires maximum par groupe

Qualification des intervenants

Formateur spécialisé disposant d'une expérience professionnelle pédagogique significative, ainsi qu'une expérience professionnelle en logistique.

Méthodes pédagogiques

Cours animés et échanges sur les notions techniques et sur thématiques sécurité.
Exercices de mise en situations pratiques et simulations de situations de travail.
Alternance théorique (30%) et pratique (70%)

Moyens pédagogiques et techniques

Moyens matériels afférents au Règlement de Certification titre professionnel préparateur de commande en entrepôt.
Entrepôt technique équipé, palettières, palettes
Dotation équipement individuel - Equipement collectif
Remorque et Chariots de catégorie 1

Encadrement pédagogique

Encadrement de la formation (planification, suivi en cours de réalisation, suivi qualitatif post formation) effectué par le responsable pédagogique et technique.

Evaluation et suivi pédagogique

Evaluation continue des progressions pédagogiques
Examen final par jury (théorie et pratique) suivant les dispositions du RC

Sanction pédagogique

Titre professionnel



Contenu

CCP 1 : EFFECTUER LES OPERATIONS PERMETTANT D'ASSURER LA PREPARATION DES COMMANDES EN UTILISANT UN CHARIOT AUTOMOTEUR DE MANUTENTION A CONDUCTEUR PORTE DE CATEGORIE 1

- I. Réaliser les opérations de vérification et de maintenance de premier niveau sur un chariot de manutention industrielle de catégorie 1
 - Connaissance des risques liés au local de charge des chariots de manutention
 - Connaissance des spécificités des différents engins à conducteur porté de catégorie 1 et à conducteur accompagnant
 - Connaissance des pictogrammes de danger et de manutention
 - Connaissance des principaux organes des chariots de catégorie 1 et accompagnant
 - Connaissance des vérifications et des opérations de maintenance de premier niveau des chariots de catégorie 1
 - Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent
 - Connaissance des responsabilités des différents acteurs de l'entrepôt au regard des obligations concernant les chariots de manutention
 - Connaissance des éléments relatifs à la conduite des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégorie 1 du référentiel de la recommandation R 389 de la Caisse nationale d'assurance maladie des travailleurs salariés (CNAM-TS)
 - Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité du local de charge des chariots
 - Identifier les risques liés à la mise en œuvre des batteries
 - Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés aux opérations à réaliser
 - Identifier les principaux organes des chariots de catégorie 1 et accompagnant et caractériser leur fonction
 - Identifier les dispositifs de sécurité et les organes de service des chariots de catégorie 1 et accompagnant et caractériser leur fonction
 - Identifier les principaux facteurs d'accidents lors de l'utilisation d'un chariot de catégorie 1 et accompagnant
 - Respecter les informations de la plaque de charge des chariots automoteurs de manutention à conducteur porté de catégorie 1 et accompagnant
 - Procéder à l'ensemble des contrôles de prise et de fin de poste sur les chariots de catégorie 1 et accompagnant
 - Effectuer l'entretien de premier niveau sur les chariots de catégorie 1 et accompagnant
 - Appliquer le référentiel de connaissances et savoir-faire de l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) pour la conduite en sécurité des chariots automoteurs à conducteur porté de la catégorie 1

- II. Prélever manuellement et à l'aide d'un chariot de catégorie 1, les produits dans le respect des règles de qualité et de sécurité
 - Connaissance des objectifs de la fonction préparation de commandes et expéditions
 - Connaissance des étapes de la préparation des commandes
 - Connaissance globale de l'organisation d'un entrepôt
 - Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits
 - Connaissance des règles de rotation des produits
 - Connaissance des pictogrammes de manutention et de stockage liés aux caractéristiques des produits
 - Connaissance du principe de l'adressage dans un entrepôt
 - Connaissance des gestes et postures adaptés à la manutention
 - Connaissance des différents modes de prélèvement
 - Connaissance des techniques et règles de prélèvement en picking
 - Connaissance des techniques et règles de palettisation



- Connaissance des méthodes de contrôle de la commande et des catégories d'erreurs de préparation
- Connaissance des conditions requises par la réglementation pour conduire et utiliser un chariot de manutention à conducteur porté et des responsabilités qui en découlent
- Connaissance des panneaux de signalisation en entrepôt
- Utiliser les documents liés à la préparation et à l'expédition des produits : bon de commande, bon de préparation, bon de livraison, liste de colisage, étiquette d'expédition
- Identifier les différents types de supports de charge
- Respecter les règles de rotation de stocks
- Adapter la manutention et l'emballage des produits à leurs natures et à leurs caractéristiques
- Vérifier la concordance entre les références des produits à prélever et celles indiquées sur les documents ou les terminaux informatiques
- Manœuvrer en sécurité un chariot de catégorie 1

III. Rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations logistiques dans le système informatisé

- Connaissance des unités de gestion, de conditionnement et de vente des produits
- Connaissance de base du système de codification des produits
- Connaissance de base des fonctions des codes SSCC (Serial Shipping Container Code)
- Connaissance du principe de l'adressage dans un entrepôt
- Connaissance de base du système d'identification par les codes-barres
- Connaissance des circuits des flux de produits dans l'entrepôt
- Utiliser un terminal informatique équipé d'un lecteur de codes-barres
- Utiliser un terminal informatique équipé d'un système de reconnaissance vocale
- Editer des documents ou des étiquettes à l'aide d'un terminal informatique relié au système de gestion d'entrepôt
- Utiliser les fonctions de base d'un système de gestion d'entrepôt pour rechercher, saisir et valider les informations relatives aux prélèvements, mouvements, réapprovisionnements et expéditions des produits.
- Respecter les différentes étapes d'une procédure de remplacement
- Renseigner les documents liés à la préparation et à l'expédition des produits : bon de commande, bon de préparation, bon de livraison, liste de colisage, étiquette d'expédition

IV. Corriger et signaler les anomalies sur les produits, supports de charge et espaces de stockage

- Connaissance des jeux fonctionnels recommandés par l'Institut national de recherche et de sécurité pour le stockage classique en rayonnage
- Connaissance des méthodes de contrôle de la commande et des catégories d'erreurs de préparation
- Connaissance des types d'inventaires
- Connaissance de base des modes de gestion des supports de charge en fonction de leurs caractéristiques
- Connaissance des règles de base de palettisation et d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport.
- Respecter les règles d'incompatibilité de stockage des produits dangereux
- Identifier les différents types de support de manutention
- Identifier les principaux facteurs d'accidents
- Veiller au rangement et au nettoyage des zones de travail
- Circonscrire un départ de feu à l'aide d'un extincteur
- Vérifier la charge maximale admissible d'un rayonnage à partir de sa plaque de capacité
- Repérer les éléments défectueux sur les structures de stockage
- Maintenir les portes coupe-feu et les issues de secours dégagées
- Respecter les règles de protection de l'environnement tel que le tri sélectif

V. Emballer les produits et constituer manuellement des charges adaptées aux contraintes de manutention et de transport



- Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics de marchandises pour la partie concernant le conditionnement, l'emballage et l'étiquetage des marchandises
- Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés
- Connaissance des matériaux de calage, protection, emballage et suremballage
- Connaissance des méthodes et outils d'emballage et de suremballage.
- Connaissance des règles de constitution des charges palettisées
- Connaissance des règles de base d'emballage selon les caractéristiques des produits ou du mode de transport
- Adapter l'emballage des produits à leurs caractéristiques et aux modes de transport
- Identifier les différents types de support de manutention
- Réaliser un emballage et un suremballage manuellement et à l'aide de l'appareil adapté : dérouleur de film, banderoleuse, cerceuse, pistolet de rétraction.
- Adopter les gestes et postures appropriés aux opérations
- Constituer une charge équilibrée et stable
- Respecter un plan de palettisation
- Etiqueter les unités de manutention dans le respect des règles de qualité

VI. Charger et décharger un camion dans le respect des règles de qualité et de sécurité à l'aide d'un chariot de manutention à conducteur porté de catégorie 1

- Connaissance de base des différents modes de transport de marchandises et de leurs caractéristiques
- Connaissance du contrat type général applicable aux transports publics routiers de marchandises pour la partie concernant les rôles et responsabilité des parties lors des opérations de chargement et déchargement
- Connaissance des principes de base des modes de gestion des pools de palettes ouverts et fermés
- Connaissance du protocole de sécurité pour les opérations de chargement et de déchargement selon le code du travail
- Connaissance de base des plaques de tare des véhicules automobiles et remorqués
- Connaissance des plans de chargement types en fonction des dimensions des véhicules
- Respecter le protocole de sécurité de son entreprise pour les opérations de chargement et de déchargement
- Identifier les principaux risques d'accident liés à la circulation des véhicules dans l'entreprise
- Respecter le plan de circulation de la zone d'évolution
- Identifier un ordre de chargement ou de déchargement